

# NEYÐARÞJÓNUSTA



Einn veigamesti þátturinn í viðtækri þjónustu við korthafa er **SOS International** neyðarþjónustan sem er hluti af ferðatryggingu kortsins. Hvar sem er og hvenær sem er veitir **SOS International** korthöfum aðgang að margvíslegri neyðarþjónustu og læknishjálpi. **SOS International** veitir í megindráttum rétt til þrenns konar aðstoðar samkvæmt tryggingaskilmálum kortsins.

- Útvegar læknishjálpi.
- Annast sjúkraflutninga, ferðalög vandamanna og flutning jarðneskra leifa heim ef korthafi lætur lífið erlendis.
- Veitir tímabundna fyrirgreiðslu vegna sjúkra- og lögfræðikostnaðar.

Þegar korthafi lendir í slysi eða veikist er best að hafa samband beint við **SOS International** sem gefur ráð um hvað gera skuli.

Þeir sem ekki treysta sér til að skýra vanda sinn á erlendu tungumáli geta haft samband við tryggingafélag sitt á skrifstofutíma eða vaktþjónustu Valitor.

Hér fyrir neðan eru kort með símanúmerum **SOS International** neyðarþjónustunnar.

Vinsamlegast taktu **SOS International** kortin úr spjaldinu og geymdu vel. Við ráðleggjum þér að geyma annað þeirra í veskinu þínu og hitt í ferðatöskunni.

## GLATAÐ/STOLIÐ KORT – NEYÐARAÐSTÖÐ



Sími +45 7010 5050

NEYÐARSÍMAR/24 TÍMA VAKT/24 HOUR SERVICE

**VALITOR**

Sími +354 525 2211

Tilkynna skal strax um glatað eða stolið kort

## GLATAÐ/STOLIÐ KORT – NEYÐARAÐSTÖÐ



Sími +45 7010 5050

NEYÐARSÍMAR/24 TÍMA VAKT/24 HOUR SERVICE

**VALITOR**

Sími +354 525 2211

Tilkynna skal strax um glatað eða stolið kort

VEIKINDI EÐA SLYS	GLATAÐ EÐA STOLIÐ KORT
<p>Hafðu þetta kort ætíð með þér á ferðalögum erlendis. Til þess að hægt sé að njóta þjónustu <b>SOS International</b> verður kreditkortíð þitt að vera í gildi.</p> <p><b>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nafn/þjóðerni.</li> <li>2. Kortnúmer</li> <li>3. Símanúmer þar sem hægt er að ná sambandi við þig (eða lækni).</li> <li>4. Heimilisfang erlendis.</li> <li>5. Upplýsingar um meiðsl eða annan skaða.</li> </ol> <p>Aðstoð skv. þessu korti verður að skipuleggja í samráði við <b>SOS International</b> eða <b>tryggingafélag</b>. Hringdu strax áður en þú gerir frekari ráðstafanir.</p>	<p><b>Hikaðu ekki við að hringja</b> um leið og þú uppgötvar að kortið þitt hefur glatast, því verið stolið eða það hefur fest í hraðbanka.</p> <p><b>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nafn þitt og kennitala og hvenær kortið var síðast notað.</li> <li>2. Hvort um sé að ræða kredit- eða debetkort og hvort fleiri en eitt kort hafi glatast, t.d. kort maka.</li> <li>3. Símanúmer þar sem hægt er að ná í þig ef senda á neyðarkort eða neyðarfé.</li> </ol> <p><b>Vaktþjónustan fyrir korthafa er opin allan sólarhringinn allt árið.</b></p>

VALITOR, sími +354 525 2211, fax +354 525 2020

VEIKINDI EÐA SLYS	GLATAÐ EÐA STOLIÐ KORT
<p>Hafðu þetta kort ætíð með þér á ferðalögum erlendis. Til þess að hægt sé að njóta þjónustu <b>SOS International</b> verður kreditkortíð þitt að vera í gildi.</p> <p><b>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nafn/þjóðerni.</li> <li>2. Kortnúmer</li> <li>3. Símanúmer þar sem hægt er að ná sambandi við þig (eða lækni).</li> <li>4. Heimilisfang erlendis.</li> <li>5. Upplýsingar um meiðsl eða annan skaða.</li> </ol> <p>Aðstoð skv. þessu korti verður að skipuleggja í samráði við <b>SOS International</b> eða <b>tryggingafélag</b>. Hringdu strax áður en þú gerir frekari ráðstafanir.</p>	<p><b>Hikaðu ekki við að hringja</b> um leið og þú uppgötvar að kortið þitt hefur glatast, því verið stolið eða það hefur fest í hraðbanka.</p> <p><b>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nafn þitt og kennitala og hvenær kortið var síðast notað.</li> <li>2. Hvort um sé að ræða kredit- eða debetkort og hvort fleiri en eitt kort hafi glatast, t.d. kort maka.</li> <li>3. Símanúmer þar sem hægt er að ná í þig ef senda á neyðarkort eða neyðarfé.</li> </ol> <p><b>Vaktþjónustan fyrir korthafa er opin allan sólarhringinn allt árið.</b></p>

VALITOR, sími +354 525 2211, fax +354 525 2020