

NEYÐARÞJÓNUSTA



Einn veigamesti þátturinn í viðtækri þjónustu við korthafa er **SOS International** neyðarþjónustan sem er hluti af ferðatryggingu kortsins. Hvar sem er og hvenær sem er veitir **SOS International** korthöfum aðgang að margvíslegri neyðarþjónustu og læknishjálpi. **SOS International** veitir í megindráttum rétt til þrenns konar aðstoðar samkvæmt tryggingaskilmálum kortsins.

- Útvegar læknishjálpi.
- Annast sjúkraflutninga, ferðalög vandamanna og flutning jarðneskra leifa heim ef korthafi lætur lífið erlendis.
- Veitir tímabundna fyrirgreiðslu vegna sjúkra- og lögfræðikostnaðar.

Þegar korthafi lendir í slysi eða veikist er best að hafa samband beint við **SOS International** sem gefur ráð um hvað gera skuli.

Þeir sem ekki treysta sér til að skýra vanda sinn á erlendu tungumáli geta haft samband við tryggingafélag sitt á skrifstofutíma eða vaktþjónustu Valitor.

Hér fyrir neðan eru kort með símanúmerum **SOS International** neyðarþjónustunnar.

Vinsamlegast taktu **SOS International** kortin úr spjaldinu og geymdu vel. Við ráðleggjum þér að geyma annað þeirra í veskinu þínu og hitt í ferðatöskunni.

GLATAÐ/STOLIÐ KORT – NEYÐARAÐSTÖÐ



Sími +45 7010 5050

NEYÐARSÍMAR/24 TÍMA VAKT/24 HOUR SERVICE

VALITOR

Sími +354 525 2211

Tilkynna skal strax um glatað eða stolið kort

GLATAÐ/STOLIÐ KORT – NEYÐARAÐSTÖÐ



Sími +45 7010 5050

NEYÐARSÍMAR/24 TÍMA VAKT/24 HOUR SERVICE

VALITOR

Sími +354 525 2211

Tilkynna skal strax um glatað eða stolið kort

VEIKINDI EÐA SLYS	GLATAÐ EÐA STOLIÐ KORT
<p>Hafðu þetta kort ætíð með þér á ferðalögum erlendis. Til þess að hægt sé að njóta þjónustu SOS International verður kreditkortíð þitt að vera í gildi.</p> <p>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nafn/þjóðerni. 2. Kortnúmer 3. Símanúmer þar sem hægt er að ná sambandi við þig (eða lækni). 4. Heimilisfang erlendis. 5. Upplýsingar um meiðsl eða annan skaða. <p>Aðstoð skv. þessu korti verður að skipuleggja í samráði við SOS International eða trygginga-félag. Hringdu strax áður en þú gerir frekari ráðstafanir.</p>	<p>Hikaðu ekki við að hringja um leið og þú uppgötvar að kortið þitt hefur glatast, því verið stolið eða það hefur fest í hraðbanka.</p> <p>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nafn þitt og kennitala og hvenær kortið var síðast notað. 2. Hvort um sé að ræða kredit- eða debetkort og hvort fleiri en eitt kort hafi glatast, t.d. kort maka. 3. Símanúmer þar sem hægt er að ná í þig ef senda á neyðarkort eða neyðarfé. <p>Vaktþjónustan fyrir korthafa er opin allan sólarhringinn allt árið.</p>

VALITOR, sími +354 525 2211, fax +354 525 2020

VEIKINDI EÐA SLYS	GLATAÐ EÐA STOLIÐ KORT
<p>Hafðu þetta kort ætíð með þér á ferðalögum erlendis. Til þess að hægt sé að njóta þjónustu SOS International verður kreditkortíð þitt að vera í gildi.</p> <p>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nafn/þjóðerni. 2. Kortnúmer 3. Símanúmer þar sem hægt er að ná sambandi við þig (eða lækni). 4. Heimilisfang erlendis. 5. Upplýsingar um meiðsl eða annan skaða. <p>Aðstoð skv. þessu korti verður að skipuleggja í samráði við SOS International eða trygginga-félag. Hringdu strax áður en þú gerir frekari ráðstafanir.</p>	<p>Hikaðu ekki við að hringja um leið og þú uppgötvar að kortið þitt hefur glatast, því verið stolið eða það hefur fest í hraðbanka.</p> <p>Vertu undir það búinn að svara eftirfarandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nafn þitt og kennitala og hvenær kortið var síðast notað. 2. Hvort um sé að ræða kredit- eða debetkort og hvort fleiri en eitt kort hafi glatast, t.d. kort maka. 3. Símanúmer þar sem hægt er að ná í þig ef senda á neyðarkort eða neyðarfé. <p>Vaktþjónustan fyrir korthafa er opin allan sólarhringinn allt árið.</p>

VALITOR, sími +354 525 2211, fax +354 525 2020